



CANADA

CONSOLIDATION

CODIFICATION

**Electronic Documents
(Insurance and Insurance
Holding Companies)
Regulations**

**Règlement sur les documents
électroniques (sociétés
d'assurances et sociétés de
portefeuille d'assurances)**

SOR/2010-241

DORS/2010-241

Current to March 17, 2026

À jour au 17 mars 2026

Last amended on March 16, 2020

Dernière modification le 16 mars 2020

OFFICIAL STATUS OF CONSOLIDATIONS

Subsections 31(1) and (3) of the *Legislation Revision and Consolidation Act*, in force on June 1, 2009, provide as follows:

Published consolidation is evidence

31 (1) Every copy of a consolidated statute or consolidated regulation published by the Minister under this Act in either print or electronic form is evidence of that statute or regulation and of its contents and every copy purporting to be published by the Minister is deemed to be so published, unless the contrary is shown.

...

Inconsistencies in regulations

(3) In the event of an inconsistency between a consolidated regulation published by the Minister under this Act and the original regulation or a subsequent amendment as registered by the Clerk of the Privy Council under the *Statutory Instruments Act*, the original regulation or amendment prevails to the extent of the inconsistency.

LAYOUT

The notes that appeared in the left or right margins are now in boldface text directly above the provisions to which they relate. They form no part of the enactment, but are inserted for convenience of reference only.

NOTE

This consolidation is current to March 17, 2026. The last amendments came into force on March 16, 2020. Any amendments that were not in force as of March 17, 2026 are set out at the end of this document under the heading “Amendments Not in Force”.

CARACTÈRE OFFICIEL DES CODIFICATIONS

Les paragraphes 31(1) et (3) de la *Loi sur la révision et la codification des textes législatifs*, en vigueur le 1^{er} juin 2009, prévoient ce qui suit :

Codifications comme élément de preuve

31 (1) Tout exemplaire d'une loi codifiée ou d'un règlement codifié, publié par le ministre en vertu de la présente loi sur support papier ou sur support électronique, fait foi de cette loi ou de ce règlement et de son contenu. Tout exemplaire donné comme publié par le ministre est réputé avoir été ainsi publié, sauf preuve contraire.

[...]

Incompatibilité — règlements

(3) Les dispositions du règlement d'origine avec ses modifications subséquentes enregistrées par le greffier du Conseil privé en vertu de la *Loi sur les textes réglementaires* l'emportent sur les dispositions incompatibles du règlement codifié publié par le ministre en vertu de la présente loi.

MISE EN PAGE

Les notes apparaissant auparavant dans les marges de droite ou de gauche se retrouvent maintenant en caractères gras juste au-dessus de la disposition à laquelle elles se rattachent. Elles ne font pas partie du texte, n'y figurant qu'à titre de repère ou d'information.

NOTE

Cette codification est à jour au 17 mars 2026. Les dernières modifications sont entrées en vigueur le 16 mars 2020. Toutes modifications qui n'étaient pas en vigueur au 17 mars 2026 sont énoncées à la fin de ce document sous le titre « Modifications non en vigueur ».

TABLE OF PROVISIONS

Electronic Documents (Insurance and Insurance Holding Companies) Regulations

1	Interpretation
1	Definition
2	Non-application
3	Electronic Documents
3	Documents Provided by the Originator
4	Electronic Documents Through Website
5	Consent to Provision of an Electronic Document
6	Revocation
7	Provision and Receipt
7	Several Addressees
8	Specific Address
9	Document Considered Provided
10	Believed Not To Be Received
11	Document Considered Received
12	Electronic Signature
13	Coming into Force

TABLE ANALYTIQUE

Règlement sur les documents électroniques (sociétés d'assurances et sociétés de portefeuille d'assurances)

1	Définition
1	Définition
2	Non-application
3	Documents électroniques
3	Documents communiqués par l'expéditeur
4	Documents électroniques accessibles sur un site Web
5	Consentement à la transmission électronique de documents
6	Révocation
7	Transmission et réception
7	Transmission à plusieurs destinataires
8	Transmission à un lieu précis
9	Document considéré comme transmis
10	Raisons de croire que le document n'a pas été reçu
11	Document considéré comme reçu
12	Signature électronique
13	Entrée en vigueur

Registration
SOR/2010-241 October 28, 2010

INSURANCE COMPANIES ACT

Electronic Documents (Insurance and Insurance Holding Companies) Regulations

P.C. 2010-1338 October 28, 2010

His Excellency the Governor General in Council, on the recommendation of the Minister of Finance, pursuant to subsection 1021(1)^a and sections 1035^b, 1037^b, 1038^b, 1040^b, 1044^b and 1045^b of the *Insurance Companies Act*^c, hereby makes the annexed *Electronic Documents (Insurance and Insurance Holding Companies) Regulations*.

Enregistrement
DORS/2010-241 Le 28 octobre 2010

LOI SUR LES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES

Règlement sur les documents électroniques (sociétés d'assurances et sociétés de portefeuille d'assurances)

C.P. 2010-1338 Le 28 octobre 2010

Sur recommandation du ministre des Finances et en vertu du paragraphe 1021(1)^a et des articles 1035^b, 1037^b, 1038^b, 1040^b, 1044^b et 1045^b de la *Loi sur les sociétés d'assurances*^c, Son Excellence le Gouverneur général en conseil prend le *Règlement sur les documents électroniques (sociétés d'assurances et sociétés de portefeuille d'assurances)*, ci-après.

^a S.C. 2005, c. 54, s. 364

^b S.C. 2005, c. 54, s. 367

^c S.C. 1991, c. 47

^a L.C. 2005, ch. 54, art. 364

^b L.C. 2005, ch. 54, art. 367

^c L.C. 1991, ch. 47

Electronic Documents (Insurance and Insurance Holding Companies) Regulations

Interpretation

Definition

1 In these Regulations, **Act** means the *Insurance Companies Act*.

Non-application

2 For the purpose of section 1035 of the Act, the prescribed notices, documents or other information is that referred to in sections 86 to 139 of the Act.

Electronic Documents

Documents Provided by the Originator

3 Notices, documents or other information provided by the originator or the person acting for the originator under these Regulations must be made in a language and presented in a manner that is clear, simple and not misleading.

Electronic Documents Through Website

4 (1) For the purpose of paragraph 1037(1)(b) of the Act, an electronic document need not be provided to the designated information system if

(a) the electronic document is posted on or made available through a generally accessible electronic source, such as a website; and

(b) the addressee is provided in writing with a notice, in paper or electronic form, of the availability and location of the electronic document.

(2) Subsection (1) does not apply to a notice, document or other information referred to in section 8.

Règlement sur les documents électroniques (sociétés d'assurances et sociétés de portefeuille d'assurances)

Définition

Définition

1 Dans le présent règlement, **Loi** s'entend de la *Loi sur les sociétés d'assurances*.

Non-application

2 Pour l'application de l'article 1035 de la Loi, les avis, documents et autre information exemptés sont ceux visés aux articles 86 à 139 de celle-ci.

Documents électroniques

Documents communiqués par l'expéditeur

3 Tout avis, document ou autre information communiqué en vertu du présent règlement par l'expéditeur ou par la personne agissant pour lui doit être fait dans un langage et d'une manière simples et clairs, et de façon à ne pas induire en erreur.

Documents électroniques accessibles sur un site Web

4 (1) Pour l'application de l'alinéa 1037(1)(b) de la Loi, il n'est pas nécessaire de transmettre un document électronique au système de traitement de l'information désigné si, à la fois :

a) il est affiché ou offert par l'entremise d'une source électronique accessible au public, notamment un site Web;

b) le destinataire est avisé par écrit, sur support papier ou électronique, de la disponibilité et des coordonnées du document électronique.

(2) Le paragraphe (1) ne s'applique pas aux avis, documents et autre information visés à l'article 8.

Consent to Provision of an Electronic Document

5 (1) For the purpose of paragraph 1037(1)(c) of the Act, the addressee may consent in writing, in paper or electronic form, or orally.

(2) Before an addressee consents in writing, the originator or the person acting for the originator must notify the addressee in writing, in paper or electronic form,

(a) that the addressee may revoke their consent at any time;

(b) that the addressee is responsible for informing the originator of any changes the addressee makes to the designated information system including any changes made to the contact information related to the designated information system;

(c) that any electronic documents will be retained for the period specified in the notice and made available to the addressee and that the addressee is responsible for retaining a copy of the document; and

(d) of when the consent takes effect.

(3) [Repealed, SOR/2020-47, s. 34]

(4) If the addressee's consent is provided in writing, in paper or electronic form, it must include the name of the information system designated by the addressee for the receipt of the electronic document and a list, in paper or electronic form, of the notices, documents or other information that is covered by the consent.

(5) If the addressee's consent is provided orally, the originator or the person acting for the originator shall provide the addressee in writing, in paper or electronic form, with the information referred to in subsection (2) and confirm the information referred to in subsection (4).

(6) If the addressee is providing consent for the provision of an electronic document on a one-time basis, subsection (2) does not apply.

SOR/2020-47, s. 34.

Revocation

6 (1) An addressee may revoke their consent in writing, in paper or electronic form, or orally.

(2) If the addressee revokes their consent, the originator or the person acting for the originator must provide the

Consentement à la transmission électronique de documents

5 (1) Pour l'application de l'alinéa 1037(1)c) de la Loi, le destinataire peut donner son consentement par écrit, sur support papier ou électronique, ou oralement.

(2) Avant de recueillir son consentement par écrit, l'expéditeur ou la personne agissant pour lui avise le destinataire par écrit, sur support papier ou électronique :

a) de la possibilité de révoquer son consentement en tout temps;

b) de sa responsabilité de signaler tout changement qu'il apporte au système de traitement de l'information désigné, y compris aux coordonnées de celui-ci;

c) du fait que tout document électronique sera conservé pour la période indiquée dans l'avis et mis à sa disposition et de sa responsabilité de prendre copie du document;

d) du moment de la prise d'effet du consentement.

(3) [Abrogé, DORS/2020-47, art. 34]

(4) Si le consentement est donné par écrit, sur support papier ou électronique, il mentionne le nom du système de traitement de l'information désigné pour la réception et est accompagné de la liste, sur support papier ou électronique, des avis, documents et autre information à l'égard desquels il est donné.

(5) Si le consentement est donné oralement, l'expéditeur ou la personne agissant pour lui fournit au destinataire par écrit, sur support papier ou électronique, les renseignements prévus au paragraphe (2) et confirme les renseignements visés au paragraphe (4).

(6) Si le consentement donné par le destinataire vise une transmission unique, le paragraphe (2) ne s'applique pas.

DORS/2020-47, art. 34.

Révocation

6 (1) Le destinataire peut révoquer son consentement par écrit, sur support papier ou électronique, ou oralement.

(2) Si la révocation est donnée, l'expéditeur ou la personne agissant pour lui fournit au destinataire par écrit,

addressee with confirmation, in writing, in paper or electronic form, of the revocation specifying when revocation of consent takes effect.

(3) [Repealed, SOR/2020-47, s. 35]

SOR/2020-47, s. 35.

Provision and Receipt

Several Addressees

7 For the purpose of paragraphs 1038(b) and 1040(b) of the Act, if several addressees are to be provided with a notice, document or other information, they are to be provided with it concurrently.

Specific Address

8 If a notice, document or other information is required under the Act to be sent to a specific place, an electronic document may be sent instead to an information system designated by the addressee for the receipt of the electronic document.

Document Considered Provided

9 An electronic document is considered to have been provided to an addressee

(a) when it leaves an information system within the control of the originator or the person acting for the originator; or

(b) when it is posted on or made available through the secure website of the originator.

Believed Not To Be Received

10 (1) In the case of a document provided under section 9, the originator or the person acting for the originator must mail a paper copy of the electronic document to the addressee's recorded address if they have reason to believe that the addressee may not have received it.

(2) Subsection (1) does not affect when the electronic document is considered to have been provided under section 9.

sur support papier ou électronique, une confirmation de la révocation précisant le moment de la prise d'effet de celle-ci.

(3) [Abrogé, DORS/2020-47, art. 35]

DORS/2020-47, art. 35.

Transmission et réception

Transmission à plusieurs destinataires

7 Pour l'application des alinéas 1038b) et 1040b) de la Loi, la fourniture d'un avis, document ou autre information à plusieurs destinataires leur est faite simultanément.

Transmission à un lieu précis

8 Si un avis, document ou autre information doit être transmis, conformément à la Loi, à un lieu précis, il est possible de transmettre à sa place un document électronique au système de traitement de l'information désigné par le destinataire pour sa réception.

Document considéré comme transmis

9 Un document électronique est considéré comme transmis au destinataire, selon le cas :

a) au moment où il quitte le système de traitement de l'information sous la responsabilité de l'expéditeur ou de la personne agissant pour lui;

b) au moment où il est affiché ou offert par l'entremise du site Web sécurisé de l'expéditeur.

Raisons de croire que le document n'a pas été reçu

10 (1) L'expéditeur ou la personne agissant pour lui qui a des raisons de croire que le destinataire n'a pas reçu le document électronique transmis selon l'article 9, lui transmet, par courrier, une version papier du document électronique à son adresse enregistrée.

(2) Le paragraphe (1) n'a pas d'effet sur le moment où le document électronique est considéré comme transmis en vertu de l'article 9.

Document Considered Received

11 An electronic document is considered to have been received

- (a)** when it enters the information system designated by the addressee;
- (b)** when it is posted on or made available through the secure website of the originator; or
- (c)** when the notice referred to in paragraph 4(1)(b) is received by the addressee.

Electronic Signature

12 A signature referred to in section 1044 of the Act may be an electronic signature and must consist of one or more letters, characters, numbers or other symbols in digital form incorporated in, attached to or associated with an electronic document.

Coming into Force

13 These Regulations come into force on June 1, 2011.

Document considéré comme reçu

11 Un document électronique est considéré comme reçu par le destinataire au moment où, selon le cas :

- a)** il est saisi par le système de traitement de l'information désigné par le destinataire;
- b)** il est affiché ou offert par l'entremise du site Web sécurisé de l'expéditeur;
- c)** l'avis prévu à l'alinéa 4(1)b) est reçu par le destinataire.

Signature électronique

12 La signature visée à l'article 1044 de la Loi peut être une signature électronique constituée d'un ou de plusieurs caractères, lettres, nombres ou autres symboles sous forme numérique et incorporée, jointe ou associée à un document électronique.

Entrée en vigueur

13 Le présent règlement entre en vigueur le 1^{er} juin 2011.